

Пользовательское Соглашение об условиях предоставления Услуг в интернет-магазине SPLASH.

Вы настоящим подтверждаете, что прочитали, поняли и полностью согласны соблюдать настоящее Соглашение и Политику конфиденциальности SPLASH.

Вы настоящим подтверждаете, что с момента регистрации на Сайте и в течение времени пользования Услугами SPLASH, а также персонализированными сервисами Сайта, Вы являетесь Пользователем SPLASH вплоть до Вашего личного обращения в Службу клиентской поддержки SPLASH об отказе от любых взаимоотношений с SPLASH.

Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении

SPLASH — Интернет-магазин SPLASH, зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо с фирменным наименованием «ФТКОСМЕТИК» (ОГРН 1147746453711), организационно-правовой формой ООО (общество с ограниченной ответственностью) и юридическим адресом: 123007, г. Москва, проезд Хорошевский 2-ой, д.7, стр.1А, эт.2, пом.1, к.67), осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса www.splashaqua.ru и сопутствующих ему сервисов.

Сайт — ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу www.splashaqua.ru и являющийся собственностью SPLASH. Термин «Сайт» в настоящем Соглашении включает в себя также Мобильные приложения.

Мобильные приложения — приложения SPLASH для платформ iOS и Android, использующие ресурсы Сайта.

Товар — товары, представленные в каталоге SPLASH на Сайте.

Регистрация — процедура внесения Персональных данных Пользователя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения SPLASH Договора, по которому регистрируемый Пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

Персональные данные — личная информация (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимая для выполнения SPLASH Договора, по которому регистрируемый Пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

Рекламный партнер — лицо, оказывающее рекламные услуги интернет-магазину SPLASH.

Cookie — фрагмент данных, отправляемый на компьютер Пользователя, при заходе на определенную веб-страницу, в том числе при совершении активных действий, С помощью cookie Сайт идентифицирует браузер Пользователя при повторном посещении.

Договор — отношения между SPLASH и Пользователем по приобретению Товара на условиях настоящего Соглашения, возникающие с момента подтверждения Заказа SPLASH при приобретении Товара.

Пользователь или «Вы» — любое физическое или юридическое лицо (представитель юридического лица), добровольно прошедшее Регистрацию и/или оформившее Заказ на Сайте и получившее уникальные логин и пароль для пользования персонализированными сервисами Сайта, а также для осуществления покупок из каталога SPLASH на Сайте.

Личный Кабинет — персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок из каталога SPLASH на Сайте, а также для пользования персонализированными сервисами Сайта.

Заказ — заявка Пользователя на приобретение Товара из каталога SPLASH, оформленная посредством электронной формы на Сайте (далее «Корзина») самим Пользователем и/или по телефону через сотрудника операторской службы SPLASH. Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера.

Услуги — комплекс деятельности SPLASH в отношении Пользователя с целью исполнения условий Договора.

Авторизация — идентификация Пользователя на Сайте посредством ввода в поле авторизации личного логина и пароля.

Соглашение — настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения SPLASH и Пользователя на протяжении всего периода предоставления Услуг и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

Политика конфиденциальности — положения Пользовательского Соглашения, регулирующие обязательства SPLASH по обработке персональных данных Пользователя.

ЧАСТЬ I. О взаимоотношениях SPLASH с Пользователем

1. Общие положения

1.1. SPLASH предлагает Вам свои Услуги и сервисы Сайта на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1.2. Использование сервисов Сайта, а также все отношения между Вами и SPLASH, связанные с использованием сервисов Сайта, регулируются настоящим Соглашением.

1.3. Используя любой из сервисов Сайта или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, Вы выражаете свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуетесь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

1.4. Вы проинформированы, что настоящее Соглашение распространяется на все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также на любое их развитие и/или добавление новых сервисов.

1.5. Вы признаёте и соглашаетесь, что ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Вами и SPLASH агентских отношений, отношений товарищества (совместной деятельности), отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

1.6. Настоящее Соглашение регулируется гражданским законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1, и подзаконными нормативными актами.

1.7. Вы соглашаетесь на то, что все возможные споры по поводу настоящего Соглашения и отношений между Вами и SPLASH будут разрешаться по нормам российского права.

1.8. Вы соглашаетесь, что признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

1.9. Бездействие со стороны SPLASH в случае нарушения Вами положений Соглашения не лишает SPLASH права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа SPLASH от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

1.10. SPLASH оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на данной странице по адресу www.splashaqua.ru/agreement/.

1.11. Вы подтверждаете своё согласие с положениями настоящего Соглашения нажатием кнопки «Принять Пользовательское Соглашение» при Регистрации, в том числе на последнем шаге оформления Заказа на Сайте.

1.12. SPLASH рекомендует лицам, не достигшим 18 лет, воздержаться от доступа к персонализированным сервисам Сайта. SPLASH не собирает намеренно сведений, поступивших от несовершеннолетних, включая персональные данные последних, не использует и не ориентирует содержание Сайта на несовершеннолетних. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими Товаров из каталога SPLASH на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

2. Описание Услуг SPLASH

2.1. SPLASH осуществляет продажу Товара посредством веб-ресурса www.splashaqua.ru и сопутствующих сервисных служб SPLASH.

2.2. SPLASH осуществляет доставку Товара способами, определенными в Части 3 настоящего Соглашения.

2.3. SPLASH предоставляет доступ к персонализированным сервисам Сайта для получения наиболее полной информации по интересующему Вас Товару, создания рейтингов и мнений, участия в конкурсных программах и иных акциях, проводимых SPLASH для персонализированной среды Сайта.

3. Регистрация, авторизация и безопасность

3.1. Регистрация на Сайте SPLASH предоставляет Вам непередаваемое право пользоваться своим логином и паролем, являющимся уникальным идентификатором Вашей учётной записи. Логин и пароль предоставляется Вам для доступа к персонализированным сервисам Сайта, а также для совершения покупок из каталога SPLASH на Сайте.

3.2. Вы несете ответственность за безопасность Ваших логина и пароля, а также за все, что будет сделано с использованием персонализированных сервисов SPLASH под Вашей авторизацией.

3.3. Вы соглашаетесь с тем, что только Вы самостоятельно осуществляете безопасное завершение работы под своим логином и паролем (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с персонализированными сервисами Сайта и обязуетесь обеспечивать конфиденциальность своего логина и пароля к персонализированным сервисам Сайта.

3.4. Вы подтверждаете, что не имеете права передавать свой логин и пароль третьим лицам, а также не имеете права получать его от третьих лиц. Также Вы соглашаетесь, что SPLASH не несет никакой ответственности по сделкам между Вами и третьими лицами с использованием персонализированных сервисов Сайта под Вашей авторизацией.

3.5. Вы соглашаетесь с тем, что Вы обязаны незамедлительно уведомить SPLASH о любом случае несанкционированного доступа к Вашему логину и паролю и/или о любом нарушении безопасности Вашего Личного Кабинета на Сайте SPLASH.

3.6. Вы согласны с тем, что SPLASH оставляет за собой право удалить Вашу учётную запись, в случае если Вы не использовали свой доступ к персонализированным сервисам Сайта в течение достаточно долгого времени. Определение достаточности неактивности учётной записи в каждом конкретном случае остаётся на усмотрение SPLASH.

3.7. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что SPLASH не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Вами контента этих ресурсов

3.8. Вы также соглашаетесь с тем, что SPLASH не несёт никакой ответственности за Ваши персональные данные, которые Вы предоставляете сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта SPLASH.

3.9. Вы подтверждаете, что SPLASH не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Вами положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.

4. Обязательства Пользователя при Регистрации

4.1. Для приобретения Товара из каталога SPLASH на Сайте, а также для доступа к персонализированным сервисам Сайта Вы соглашаетесь предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при Регистрации, и необходимую для выполнения обязательств со стороны SPLASH в отношении приобретаемого Вами Товара и/или Вашего доступа к персонализированным сервисам Сайта. Вы также обязуетесь поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.2. В случае, если Вы предоставили неверную информацию, или у SPLASH есть серьезные основания полагать, что предоставленная Вами информация неполна и/или недостоверна, SPLASH имеет право заблокировать либо удалить Вашу учетную запись и отказать Вам в использовании своих сервисов.

5. Обязательства Пользователя при использовании сервисов Сайта

5.1. Вы соглашаетесь не использовать сервисы Сайта с целью:

5.1.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит

недостовверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

5.1.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;

5.1.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

5.1.4. ущемления прав меньшинств;

5.1.5. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников SPLASH;

5.1.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо Товаров из каталога SPLASH на Сайте; некорректного сравнения Товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц;

5.1.7. загрузки контента, который Вы не имеете права делать доступным по законодательству РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;

5.1.8. загрузки контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами;

5.1.9. загрузки не разрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;

5.1.10. сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;

5.1.11. нарушения нормальной работы Сайта SPLASH;

5.1.12. нарушения российских или международных норм права.

5.2. Вы соглашаетесь не использовать на сервисах Сайта бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).

5.3. Вы признаете и соглашаетесь, что SPLASH имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении и/или удалить любой контент, доступный через персонализированные сервисы Сайта.

5.4. Вы можете писать отзывы на товары, добавлять содержание и иллюстрации, оставлять отзывы о различных сервисах и мероприятиях, спецпроектах и конкурсах магазина. При этом не допускается размещения на Сайте информации, нарушающей российское законодательство. При размещении отзывов и комментариев Вы обязуетесь не размещать информацию, противоречащую нормам, установленным пунктами 5.1., 5.2. и 5.5. Пользовательского соглашения.

5.5. Вы соглашаетесь с тем, что Интернет-магазин «SPLASH» оставляет за собой право редактировать и удалять:

5.5.1. некорректные отзывы в адрес других посетителей сайта, сотрудников магазина, конкретных лиц и организаций;

5.5.2. агрессивные отзывы, провоцирующие посетителей сайта на ответные действия;

5.5.3. рекламу товаров и услуг, не представленных на сайте Интернет-магазина «SPLASH»;

5.5.4. ссылки на сторонние ресурсы и сайты организаций

5.5.5. продублированные в серийных товарах отзывы и отзывы;

5.5.6. отзывы, чьим автором рецензент не является, а также материалы с установленным первоисточником;

5.5.7. фотографии и иллюстрации, не имеющие отношения к товару;

5.5.8. некачественные иллюстрации, неадекватно передающие изображение оригинала;

- 5.5.9. иллюстрации, совпадающие с уже размещенными на сайте материалами;
- 5.5.10. отзывы не имеющие отношения к предмету рецензирования;
- 5.5.11. рецензии и отзывы, нарушающие пункты 5.1. и 5.2. Пользовательского соглашения;
- 5.5.12. рецензии и отзывы, содержащие клевету и оскорбления в адрес авторов, других пользователей и любых третьих лиц;
- 5.5.13. рецензии и отзывы, содержащие сведения, способные нанести вред чести, достоинству и деловой репутации или иным образом дискредитирующие авторов (и их произведения), других пользователей и любых третьих лиц;
- 5.5.14. рецензии и отзывы, содержащие информацию о частной жизни, личной и семейной тайне третьих лиц.

5.6. Интернет-магазин «SPLASH» оценивает каждый отзыв и рецензию по своему внутреннему убеждению и оставляет за собой право на удаление отзыва, который, по его мнению, нарушает указанные выше правила, без объяснения причин. Интернет-магазин «SPLASH» оставляет за собой право не вступать в переписку с авторами удаленных рецензий и отзывов. Никакие претензии от авторов в отношении удаления их рецензий и отзывов не принимаются и не рассматриваются.

5.7. В случае если Интернет-магазин «SPLASH» сочтет, что отзыв или рецензия не соответствуют предъявляемым требованиям, он имеет право немедленно удалить отзыв или рецензию. Интернет-магазин «SPLASH» до или после удаления отзыва может направить автору отзыва электронное сообщение с требованием внести изменения в отзыв. При несоблюдении данного требования в течение суток, отзыв частично или полностью удаляется (если он не был удален Интернет-магазином «SPLASH» немедленно). Отзывы посетителей, не указавших e-mail, корректируются сразу. В случае систематического нарушения правил, посетитель сайта блокируется к написанию отзывов.

5.8. Посетители интернет-магазина «SPLASH» имеют возможность пожаловаться на отзыв, нарушающий правила сайта. Все сообщения рассматриваются. На основании подтвержденных данных, принимаются соответствующие меры.

5.9. Пользователи могут размещать на Сайте контент (видео-, аудио-, текстовые материалы) с других сайтов и социальных сетей (блогерские отзывы) только в том случае, если при этом Пользователи гарантируют, что либо они сами являются автором этого контента, либо ими получено согласие от авторов контента на размещение контента на Сайте. SPLASH не несет никакой ответственности за содержание такого контента, а также за соблюдение прав авторов при размещении такого контента на Сайте. В случае если к SPLASH будут предъявлены какие-то претензии третьими лицами в связи с нарушениями их прав в результате размещения контента на Сайте, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии, а также возместить SPLASH убытки, понесенные в результате предъявления таких претензий.

6. Информационная поддержка Пользователя

6.1. Настоящим Вы даете своё добровольное согласие на информирование Вас обо всех действиях SPLASH, связанных с оказанием Услуг, в том числе о статусе выполнения Заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к персонализированным сервисам Сайта.

6.2. Согласие на получение рассылки

Подписываясь на рассылку через SMS, Viber и email Интернет-магазина «SPLASH» или третьих лиц, уполномоченных на рассылку от имени Интернет-магазина «SPLASH», в сети Интернет www.splashaqua.ru, Пользователь соглашается получать информационную рассылку на телефон и электронный адрес, указанный им при подписке через сервис подписки информационной рассылки на сайте www.splashaqua.ru. Он проинформирован о том, что в случае, если у него возникнет желание отказаться от информационной рассылки www.splashaqua.ru, ему будет необходимо самостоятельно перейти по ссылке «Отписаться от рассылки», указанной в тексте отправляемых сайтом сообщений с электронного адреса Интернет-магазина «SPLASH» shop@splashaqua.ru или же удалить признак его согласия на получение информационных рассылок в Личном Кабинете на сайте www.splashaqua.ru.

Пользователь также дает разрешение Интернет-магазину «SPLASH» или третьим лицам, уполномоченным на рассылку от имени Интернет-магазина «SPLASH», собирать,

хранить и обрабатывать все переданные им в адрес Интернет-магазина «SPLASH» его персональные данные (в том числе фамилию, имя, отчество и адрес электронной почты) с целью информирования о новостях и других событиях Интернет-магазина «SPLASH».

6.3. Вы соглашаетесь, что SPLASH не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений. При этом SPLASH оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Вами.

6.4. Все вопросы по информационной поддержке Вы можете задать в Службу клиентской поддержки по адресу shop@splashaqua.ru.

7. Прекращение Регистрации Пользователя

7.1. Вы согласны с тем, что SPLASH оставляет за собой право заблокировать и/или удалить Вашу учетную запись, либо прекратить действие Вашей учетной записи в отношении любых сервисов Сайта при нарушении Вами любого из положений настоящего Соглашения.

7.2. Вы вправе в любой момент потребовать от SPLASH удаления и/или блокировки своей учетной записи на Сайте SPLASH. Для этого Вам необходимо направить в Службу клиентской поддержки SPLASH по адресу shop@splashaqua.ru соответствующее требование.

8. Право собственности SPLASH

8.1. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что сервисы Сайта и все программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, принадлежащую SPLASH, которая защищена законами Российской Федерации, а также международным правом.

8.2. Вы соглашаетесь, что контент, предоставляемый Вам в процессе использования персонализированных сервисов Сайта, принадлежит SPLASH, защищен авторскими правами, торговыми знаками, патентами последнего, а также соответствующими законами, действующими на территории Российской Федерации.

8.3. SPLASH предоставляет Вам непередаваемое право использовать все персонализированные сервисы Сайта, при условии, что ни Вы сами, ни любые иные лица при содействии с Вашей стороны не будут воспроизводить, копировать или перерабатывать (модифицировать) их, а также использовать какие-либо их части в личных или коммерческих целях.

9. Политика конфиденциальности SPLASH

9.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между Вами и SPLASH, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

9.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые SPLASH получил или может получить от Вас при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны SPLASH в отношении приобретаемого Вами Товара и/или Вашего доступа к персонализированным сервисам Сайта.

9.3. Вы настоящим соглашаетесь, что использование Вами персонализированных Сервисов Сайта означает Ваше безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки Ваших персональных данных. В случае несогласия с каким-либо условием Политики конфиденциальности Вы обязаны немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

9.4. Вы признаёте, что Ваше согласие на обработку персональных данных, данное Вами SPLASH, распространяется на все аффилированные лица SPLASH.

9.5. Персональные данные Пользователя, которые собирает и обрабатывает SPLASH:

9.5.1. Обязательные персональные данные, которые Вы добровольно и осознанно предоставляете о себе при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, необходимые в первую очередь для выполнения обязательств со стороны SPLASH в отношении приобретаемого Вами Товара, такие как:

- ФИО регистрируемого Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес для доставки Товаров.

9.5.2. Необязательные персональные данные, которые Вы добровольно и осознанно предоставляете о себе на Ваше усмотрение, например, контактный E-mail Пользователя, возраст, пол, социальное положение и т. д., при Регистрации на Сайте или в последующем при использовании Вами любого из персонализированных сервисов Сайта.

9.5.3. Обезличенные данные, автоматически получаемые SPLASH в процессе Вашего нахождения на любой странице Сайта, при помощи установленного на Вашем устройстве программного обеспечения: IP-адрес; информация из cookie; информация об устройствах, с которых вы заходите на Сайт (тип устройства, модель, версия браузера); информация о Вашем браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта); время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

9.6. SPLASH не проверяет достоверность предоставленных Вами персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако SPLASH исходит из того, что Вы предоставляете достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживаете эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёте лично Вы.

9.7. SPLASH собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для использования Вами персонализированных сервисов Сайта и/или приобретения Вами Товара из каталога SPLASH на Сайте, а именно для:

9.7.1. принятия, обработки и доставки Вашего Заказа;

9.7.2. обработки и получения от Вас платежей;

9.7.3. информирования Вас о состоянии Вашего Заказа посредством электронных и SMS-уведомлений; направления Вам электронного и SMS-сообщения с кодом, необходимым для получения заказа в пунктах самовывоза при доставке Товара некоторыми службами доставки;

9.7.4. улучшения качества работы SPLASH и сопутствующих сервисных служб;

9.7.5. предоставления Вам эффективной клиентской поддержки;

9.7.6. предоставления Вам персонализированных сервисов Сайта;

9.7.7. направления информации, связанной с использованием Вами персонализированных сервисов Сайта;

9.7.8. улучшения работы сервисов Сайта, удобства их использования, а также для разработки новых, путём получения Ваших отзывов о действующих сервисах Сайта;

9.7.9. информирования Вас о проводимых SPLASH мероприятиях и акциях;

9.7.10. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

9.8. В отношении Ваших персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Вами информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

9.9. SPLASH защищает Ваши персональные данные в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

9.10. Для защиты Ваших персональных данных, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, SPLASH применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемые Вами персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

9.11. SPLASH вправе передать Ваши персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

9.11.1. Вы явно выразили свое согласие на такие действия;

9.11.2. передача необходима для использования Вами определенного сервиса Сайта либо во исполнение Договора, по которому Вы являетесь выгодоприобретателем, в частности, передача службам доставки и почтовым службам для доставки и выдачи Вам Вашего Заказа. При этом SPLASH передает Ваши персональные данные на условиях сохранения их конфиденциальности третьими лицами.

9.11.3. передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

9.12. Вы вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные Вами персональные данные, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Личные данные» Вашего Личного Кабинета.

9.13. Вы можете в любой момент потребовать удаления предоставленных Вами персональных данных, обратившись в Службу клиентской поддержки SPLASH по адресу shop@splashaqua.ru.

9.14. Вы подтверждаете своё полное добровольное согласие на обработку SPLASH Ваших персональных данных согласно условиям Политики конфиденциальности нажатием кнопки «Принять Пользовательское Соглашение» при Регистрации, в том числе на последнем шаге оформления Заказа на Сайте.

9.15. Ваше согласие на обработку персональных данных действует в течение времени пользования Вами Услугами SPLASH.

9.16. SPLASH уведомляет Вас, что cookie Посетителей/Пользователей сайта записывается на сайте www.splashaqua.ru с целью анализа поведения Посетителей/Пользователей на сайте и оптимизации кампаний Рекламных партнеров. Данные, собранные с помощью cookie, являются анонимными и персонально не идентифицируемыми, и могут быть использованы Рекламным партнером для анализа действий Посетителей/Пользователей сайта www.splashaqua.ru.

ЧАСТЬ 2. О приобретении Товаров.

1. Общие положения

1.1. Для совершения покупки Товара из каталога SPLASH на Сайте Вам необходимо зарегистрироваться и предоставить действительные и достаточные данные, сведения о расчётных (платёжных) инструментах и иные сведения, необходимые для исполнения SPLASH своих обязательств.

1.2. Вы соглашаетесь с тем, что в случае изменения каких-либо предоставленных Вами данных, необходимых для надлежащего исполнения SPLASH своих обязательств по продаже и доставке Товара, Вы обязуетесь незамедлительно уведомить об этом SPLASH, направив соответствующее письмо в Службу клиентской поддержки SPLASH по адресу shop@splashaqua.ru.

1.3. Вы соглашаетесь, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения SPLASH обязательств по продаже и/или доставке Вам Товара в связи с предоставлением Вами недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение Вами условий настоящего Соглашения, SPLASH ответственности не несет.

1.4. Вы признаёте, что сопровождающее Товар описание на Сайте не претендует на исчерпывающую информативность и может содержать неточности. Вы вправе направить все замечания по неточному описанию Товара в Службу клиентской поддержки SPLASH по адресу shop@splashaqua.ru.

1.5. Вы признаёте, что SPLASH прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики Товаров соответствовали описаниям, приведенным в каталоге SPLASH на Сайте. Одновременно SPLASH доводит до Вашего сведения, что фактические внешний вид, упаковка и характеристики Товара могут отличаться от этих описаний в случае ассортиментного товара, а также в случае внесения изменений в Товар непосредственно производителем.

1.6. Товар, представленный в каталоге SPLASH на Сайте, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует требованиям законодательства РФ, с которыми Вы можете ознакомиться, обратившись в службу клиентской поддержки SPLASH по адресу shop@splashaqua.ru.

1.7. Вы проинформированы, что цена и наличие Товара в SPLASH изменяется на Сайте круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в индивидуальном статусе и подробной карточке Товара, отображаемым в каталоге SPLASH на Сайте.

1.8. Вы проинформированы, что Товар и его необходимое количество резервируется за Вами только после обработки Вашего заказа службой комплектации SPLASH.

1.9. Вы проинформированы, что изменения состава Заказа до его обработки сотрудником операторской службы SPLASH, согласуются с Вами по e-mail. Вы соглашаетесь, что при невозможности связаться с Вами в течение 7 календарных дней, считая дату оформления Заказа, для его согласования, данный Заказ будет аннулирован.

1.10. Все изменения состава Заказа отображаются в Истории Заказов в Вашем Личном Кабинете в форме уведомительных сообщений.

Для оперативного информирования обо всех этапах состояния Вашего заказа Вы можете воспользоваться услугой «SMS-оповещение». Услуга является дополнительной и необязательной: вся информация о стадиях выполнения заказа своевременно отправляется по электронной почте, а также хранится в личном разделе покупателя. По умолчанию услуга отключена. Решение о необходимости SMS-оповещения должно приниматься Вами по каждому заказу.

1.11. Вся информация о приобретённых Вами Товарах из каталога SPLASH на Сайте отображается в Вашем Личном Кабинете в Истории Заказов.

1.12. SPLASH принимает оплату за Товар в российских рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации. Конвертация валют происходит автоматически.

1.13. Все вопросы, связанные с приобретением Товара из каталога SPLASH на Сайте, Вы можете направить в Службу клиентской поддержки SPLASH по адресу shop@splashaqua.ru.

2. Условия приобретения Товара физическими лицами

2.1. Вы можете приобрести Товар в SPLASH, оплатив его следующими способами: наличными, кредитной картой, электронными деньгами, с лицевого счёта мобильного телефона, банковским переводом по квитанции, подарочным сертификатом.

Доступные способы оплаты (в зависимости от вида Заказа, вида доставки, службы доставки и отделения) демонстрируются Пользователю при оформлении Заказа.

Оплата Товара кредитной (дебетовой) картой

Оплата Товара SPLASH происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских карт следующих Платежных систем:

- VISAInternational
- MasterCard Worldwide
- МИР

Для осуществления платежа Вам потребуется сообщить данные Вашей пластиковой карты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу (протокол TLS). Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере Платежной системы. Сайт и магазин SPLASH не знают и не хранят данные вашей пластиковой карты. При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заказа в магазине SPLASH, Вы должны будете нажать на кнопку "Оплата картой", при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться в наш магазин кнопкой "Вернуться в магазин". После того, как Вы возвращаетесь в наш магазин, система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

Оплата Товара электронными деньгами

SPLASH предоставляет Вам возможность оплаты Товара электронными деньгами через платёжные системы Яндекс. Деньги, WebMoney и QIWI Кошелёк.

Подробнее о данных платёжных системах Вы можете узнать на [сайте Яндекс. Деньги](#), [сайте WebMoney](#), [сайте QIWI Кошелёк](#).

Вы проинформированы, что в случае выбора оплаты с QIWI Кошелек через терминал комиссия оператора электронных платежей составляет 3% в отношении Заказа стоимостью менее 500 рублей.

Оплата Товара банковским переводом

Чтобы оплатить Товар банковским переводом Вам необходимо связаться со службой клиентской поддержки по адресу: shop@splashaqua.ru.

Вы проинформированы, что в случае заполнения Бланка квитанции, Вам необходимо указать в поле комментария к платежу («Основание платежа») номер Вашего Заказа, оформленного на Сайте.

2.2. Настоящим Вы соглашаетесь, что при оплате Товара выбранный Вами способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления Заказа на Сайте.

2.3. Настоящим Вы соглашаетесь, что подтверждение Заказа, оплаченного электронными деньгами, кредитной картой, банковским переводом происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты Заказа

2.4. Вы подтверждаете, что оплата Заказа электронными деньгами, кредитной картой, с личного счета мобильного телефона должна быть произведена в течение 5 календарных дней с момента его оформления на Сайте. Вы соглашаетесь, что в случае неоплаты Заказа по истечении указанного срока, Заказ будет аннулирован.

2.5. Вы подтверждаете, что оплата Заказа банковским переводом должна быть произведена в течение 5 календарных дней с момента его оформления на Сайте.

Вы соглашаетесь, что в случае неоплаты Заказа по истечении указанного срока, Заказ будет аннулирован.

2.6. Предоставленные Вами при регистрации адрес электронной почты и номер телефона будут использованы для направления Вам сведений в электронной форме, идентифицирующие кассовый чек, оформляемый в момент расчета. Вы проинформированы о том, что Интернет-магазин не выдает покупателям кассовый чек на бумажном носителе в соответствии с пунктом 2 статьи 1.2. Федерального закона от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». Вы можете распечатать Ваш кассовый чек при переходе по ссылке в высланном Вам сообщении.

Покупателем Товара признается лицо, зарегистрировавшееся на Сайте (Пользователь). Третьи лица, являющиеся владельцами банковских счетов, с которых поступила оплата за Товар, или осуществившие приемку Товара, считаются представителями покупателя, действующими от его имени. При этом сведения в электронной форме, идентифицирующие кассовый чек, направляются на адрес электронной почты и номер телефона покупателя, из личного кабинета которого был сделан заказ.

3. Условия приобретения Товара юридическими лицами

3.1. Приобретение Товара юридическими лицами осуществляется путем заключения отдельного договора или путем оформления Заказа на Сайте через Вашего представителя.

3.2. Если отдельный договор не оформляется, Вы можете оплатить Товар в SPLASH непосредственно со своего расчетного счета или способами, определенными в п. 2.1 Соглашения.

3.3. Настоящим Вы проинформированы, что при оплате Товара со своего расчетного счета, Вам необходимо выполнить следующие действия:

Предоставить реквизиты по электронной почте shop@splashaqua.ru;

Произвести оплату в течение 10 календарных дней с момента выставления счёта SPLASH;

Предоставить доверенность на представителя с правом получения Товара и с правом подписи на товарных (товарно-транспортных) накладных.3.4. При оплате Товара с расчётного счёта Вы соглашаетесь, что:

Датой оплаты Товара считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт SPLASH;

Отгрузка и доставка Товара осуществляется только после зачисления средств на расчётный счёт SPLASH в соответствии с выбранным Вами способом Доставки.

3.4. Все вопросы по взаимоотношениям с юридическими лицами Вы можете задать в Службу клиентской поддержки SPLASH по адресу shop@splashaqua.ru

ЧАСТЬ 3. О доставке Товара

1. Общие положения

1.1. SPLASH осуществляет доставку Товара следующими способами: служба доставки Сберлогистика (курьерская доставка или доставка в пункт самовывоза).

1.2. Вы соглашаетесь, что в случае невозможности передачи Вам Товара по Вашей вине, в том числе нарушения Вами срока, в течение которого Вы обязаны забрать Товар, будет расцениваться SPLASH как Ваш отказ от Товара. При этом Товар возвращается SPLASH, а Заказ считается аннулированным.

1.3. В случае Вашего отказа от Товара, а также в случае отсутствия заказанного Вами Товара, перечисленная SPLASH предоплата за Товар, за исключением расходов SPLASH на доставку Товара, будет возвращена Вам не позднее чем через 10 календарных дней с даты предъявления.

1.4. Вся информация о сроках и условиях доставки Товара изложена в разделе Доставка.

1.5. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки Товара, Вы можете направить в Службу клиентской поддержки SPLASH по адресу shop@splashaqua.ru.

2. Сроки и условия доставки Товара службой доставки Сберлогистика.

2.1. Сроки доставки Товара службой доставки Сберлогистика в конкретное отделение Сберлогистика указываются при оформлении заказа и выбора отделения. Указанные сроки являются ориентировочными и могут незначительно отличаться в обе стороны.

2.2. Стоимость доставки зависит от веса Товаров, входящих в Заказ, и удаленности выбранного Пользователем отделения Сберлогистика и не зависит от стоимости Товаров. Стоимость доставки конкретного Заказа демонстрируется Пользователю при оформлении Заказа.

2.3. Вы обязаны забрать Товар из отделения Сберлогистика в течение 7 календарных дней со дня его поступления в это отделение, о чем Вы будете надлежащим образом уведомлены. Продление срока хранения Заказа не предусмотрено. При получении Товара необходимо предъявить паспорт.

2.4 При получении Заказа Вы обязаны проверить ассортимент, количество, качество и стоимость всех Товаров, входящих в Заказ. Вы настоящим соглашаетесь, что, принимая заказ, Вы (или Ваш представитель) подтверждаете надлежащее исполнение SPLASH Договора в отношении комплектации Вашего заказа и не имеете претензий к его доставке.

ЧАСТЬ 4. О возврате и обмене Товара

1. Общие положения

1.1. Возврат или обмен Товара надлежащего качества не производится (см. п.2).

1.2. При получении заказа Вы обязаны проверить ассортимент, количество, качество и стоимость Товаров, входящих в Заказ. Вы настоящим соглашаетесь, что, принимая заказ, Вы (или Ваш представитель) подтверждаете надлежащее исполнение SPLASH Договора в отношении комплектации Вашего заказа и не имеете претензий к его доставке.

1.3. Вы соглашаетесь, что при частичном отказе от Товара, в случае если он является частью комплекта, возврат или обмен Товара осуществляется только в полном комплекте.

1.4. Вы соглашаетесь, что отличие фактических элементов дизайна, включая, но не ограничиваясь цветом, формой или оформлением Товара, от заявленных в описании на Сайте не влияет на его качество и не является нарушением условий Договора. Вы также не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если такой Товар может быть использован исключительно Вами.

1.5. Настоящим Вы проинформированы, что SPLASH рассматривает претензии, связанные с ненадлежащим качеством продукции, только в случаях, когда такая продукция содержит скрытый дефект.

1.6. Скрытым производственным дефектом является отсутствие необходимых элементов, а также наличие лишних ненужных компонентов, которые могут повлечь за собой вред, неудобство или затруднения при использовании продукции.

1.7. Вы проинформированы и согласны, что SPLASH не рассматривает и не принимает претензии, связанные с Товаром, имеющим следы использования, включая, но не ограничиваясь, повреждения внешнего или внутреннего вида (царапины, сбитые углы),

сломанные или расколотые части, деформация или выпадение содержимого упаковки, в случае, когда указанные в настоящем пункте повреждения, были выявлены после передачи Товара Вам.

1.8. Все вопросы по возврату или обмену Товара Вы можете задать в Службу клиентской поддержки по адресу shop@splashaqua.ru

2. Возврат Товара надлежащего качества

2.1. Качественная косметика не подлежит обмену и возврату, поскольку включена в перечень товаров, не подлежащих возврату и обмену (постановление Правительства РФ №55 от 19.01.1998)

3. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества

3.1. Вы вправе вернуть или обменять Товар ненадлежащего качества на аналогичный не позднее 7 календарных дней со дня получения Вами Товара.

3.2. Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества будет осуществлен не позднее чем через 10 календарных дней с даты Вашего обращения в Службу клиентской поддержки по адресу shop@splashaqua.ru

3.3. Вы можете обменять Товар ненадлежащего качества на аналогичный. В случае отсутствия аналогичного Товара, возврат денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, осуществляется не позднее 10 дней с даты Вашего обращения в Службу клиентской поддержки по адресу shop@splashaqua.ru.

ЧАСТЬ 5. О подтверждении Соглашения

5.1. Вы вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Вас неприемлемым.

5.2. Вы подтверждаете, что Ваше принятие Соглашения (кнопка «Принять Пользовательское Соглашение») означает Ваше полное согласие со всеми его условиями без исключения, а также со всеми условиями разделов Помощь, Доставка.

5.3. Вы признаёте и соглашаетесь, что Ваше обращение в операторскую службу SPLASH для оформления Заказа, а равно Ваша регистрация как Пользователя на Сайте является подтверждением Вашего добровольного согласия со всеми положениями настоящего Соглашения.

Дата последнего изменения **01.11.2020**